



PAMANTASAN NG LUNGSOD NG PASIG
(University of Pasig City)

TANGGAPAN NG MGA USAPIN AT
SERBISYO SA MAG-AARAL
CITIZEN'S CHARTER
2023

A. APLIKASYON SA KOLEHIYO

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT TAXPAYER
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante / Alumnus

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
1. ADMISSION FORM	PLP Admission Office
2. KUNG KASALUKUYANG NAG-AARAL NG GRADE 12 - CTC NG F138	Galing sa Estudyante/Alumnus
3. KUNG NAGTAPOS NG GRADE 12 - CTC NG F137 NA MAY NOTASYONG "PLP EVALUATION PURPOSES ONLY"	Galing sa Estudyante/Alumnus
4. PSA BIRTH CERTIFICATE	Galing sa Estudyante/Alumno
5. VALID ID NG MAGULANG/GUARDIAN	Galing sa Magulang/Guardian
6. VALID ID NG APLIKANTE	Galing sa Estudyante/Alumnus
7. 2 PIRASONG PASSPORT SIZE PICTURE NA MAY NAME PLATE	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
MAG ONLINE REGISTER SA PLP PORTAL	SURIING MABUTI ANG DOKUMENTONG IPINASA NG APLIKANTE GALING SA ONLINE PORTAL	WALA	1 MINUTO	Maria Theresa Gaspe Tricia Presentacion Kristine Andal Rowena Obiedo Leandro Montano
MAGPASA NG TAMANG DOKUMENTO	SURIIN ANG DOKUMENTONG IPINASA NG APLIKANTE	WALA	2 MINUTO	Maria Theresa Gaspe Tricia Presentacion Kristine Andal Rowena Obiedo Leandro Montano

KUMUHA NG ENTRANCE EXAM AYON SA NAKATAKDANG ARAW AT ORAS	AYUSIN ANG MGA SILID-ARALAN NA GAGAMITIN AT I-ORIENT ANG MGA PROCTORS	WALA		Maria Theresa Gaspe SAS Director
ALAMIN KUNG NAKAPASA SA ENTRANCE EXAM	MAGTATALA NG MGA APLIKANTENG PUMASA SA ENTRANCE EXAM SA WEBSITE AT SA ENTRANCE GATE	WALA		Maria Theresa Gaspe
PUMUNTA SA ARAW NG PANAYAM	GABAYAN ANG APLIKANTE SA KANILANG PANAYAM	WALA		DEKANA NG KOLEHIYO
KUMPIRMAHIN ANG SLOT PARA SA MGA KUWALIPIKADONG APLIKANTE	GABAYAN ANG APLIKANTE SA PAG KUHA NG SLOT PARA SA ENROLLMENT	WALA	30 SEGUNDO	Maria Theresa Gaspe
PAGKUHA NG MEDICAL REQUEST	BIGYAN ANG APLIKANTE NG MEDICAL FORM REQUEST	WALA		Maria Theresa Gaspe City Health Department
MAGPASA NG MEDICAL RESULTS	PAGTANGGAP AT PAGSUSURI NG RESULTA NG MEDICAL	WALA	30 SEGUNDO	Maria Theresa Gaspe PLP Nurse
KABUUAN			3 MINUTO	

B. PAGKUHA NG CERTIFICATE OF GOOD MORAL

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT TAXPAYER

SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante/Alumnus/Pinahihintulatang Kinatawan
---------------------------------	--

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Identification Card (ID) ng Mag-aaral	Galing sa Estudyante/Alumnus
Identification Card (ID) ng Pinahihintulatang Kinatawan	Galing sa Pinahihintulatang Kinatawan
Sulat ng Pagpapahintulot (Authorization Letter)	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSES O	MAY PANANAGUTAN
Kung ang studyante ay nagtapos na o lilipat ng ibang unibersidad, kumuha ng Order of Payment sa SAS Office	Gagawan ng Certificate ang estudyanteng humihiling	Php50.00 - Finance Office	15 MINUTO	Kristine E. Andal
Kung ang studyante ay hindi pa nagtapos at ang Certificate of Good Moral ay gagamitin lamang sa kanyang Scholarship, makipagugnayan lamang sa Student Welfare Office o sa	Gagawan ng Certificate ang Studyanteng humihiling	Walang bayad	10 MINUTO	Kristine E. Andal

opisina ng SAS				
KABUUAN			25 MINUTO	

C. Pag Papapirma ng Exit Interview at Leave of Absent Form

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT TAXPAYER
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante / Alumnus

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Exit Interview Form	University Registrar's Office
LOA Form	University Registrar's Office

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
Magpa-interview sa Guidance Counselor	Pirmahan ang Exit Interview Form	Wala	5 MINUTO	Kristine Andal

para sa Exit Clearance				
Magpa-interview sa Guidance Counselor para sa aplikasyon ng LOA	Pirmahan ang LOA Form	Wala	5 MINUTO	Kristine Andal
Dalhin ang pirmadong Exit Clearance/LOA Form sa Finance Office				
KABUUAN			10 MINUTO	

D. PAGPAPATUNAY NG KUMpanyA (COMPANY VERIFICATION)

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT GOBYERNO
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante/Alumnus/Pinahihintulatang Kinatawan

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Company request for verification na may kasamang dokumento or Liham ng Kahilingan	Galing sa Kumpanya
Certified True Copy ng Certificate Of Registration (COR)	Galing sa Estudyante/Alumnus
Certified True Copy ng Transcript Of Records (TOR)	Galing sa Estudyante/Alumnus
Valid ID ng Estudyante	Galing sa Estudyante/Alumnus
Candidate Consent	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
Ipapasa ang Certified True Copy ng COR at Valid ID mula sa kompanya at ipasa sa SAS Office	Kunin at suriin ang mga pinasang dokumento ng kumpanya kung ito'y kumpleto upang masagutan agad	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
Bumalik matapos ang 2 or 3 araw upang kunin ang mga ipinasang dokumento	Ang mga dokumento ng ipinasa ng kumpanya ay kailangan makita ng University Registrar's Office at matatakan ng Certified True Copy	Walang bayad	2 MINUTO	Tricia Presentacion
Kapag online request naman, maaaring ipasa ang mga dokumento na kailangan ipasuri at patunayan (verify)	Suriin ang mga dokumento na ipinasa online. Maaari nang sagutin ang ipinasuring mga dokumento.	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion

Maaari nang mag follow up ang kumpanya kung walk in or online request.	Kung ayos at kumpleto na ang mga dokumento, maaari nang ipasa sa kumpanya na pinag-applyan ng dati nating estudyante	Walang bayad	30 SEGUNDO	Tricia Presentacion
KABUUAN			4.3 MINUTO	

E. APLIKASYON SA TERTIARY EDUCATION SUBSIDY (TES)

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT GOBYERNO
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante / Alumnus

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Certified True Copy ng Certificate of Registration (COR)	Galing sa Estudyante/Alumnus
Valid ID	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
Ipasa ang Certified True Copy ng COR at Valid ID sa Opisina ng Student Affairs	Kunin at suriin ang mga pinasang dokumento ng estudyante kung ito'y kumpleto	Walang bayad	5 MINUTO	Kristine E. Andal

and Services (SAS)				
	Kung kumpleto na ang mga dokumento, ipasa ito sa Commission on Higher Education (CHED)	Walang bayad		Kristine E. Andal
	Maghintay ng mensahe/pasabi mula sa CHED Coordinator para sa approval ng allowance ng mga grantees.	Walang bayad		CHED Coordinator
KABUUAN			5 MINUTO	

F. APLIKASYON SA TULONG DUNONG PROGRAM (TDP)

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT GOBYERNO
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante / Alumnus

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Application Form	Galing sa Estudyante/Alumnus
Certified True Copy ng Certificate Of Registration (COR)	Galing sa Estudyante/Alumnus
Certified True Copy ng Official Grade Report (OGR)	Galing sa Estudyante/Alumno
Certification of Indigency	Galing sa Estudyante/Alumnus
Valid ID	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSES O	MAY PANANAGUTAN
Ipasa ang lahat ng dokumento sa opisina ng Student Affairs and Services (SAS)	Suriin ang mga ipinasang dokumento kung ito'y kumpleto upang maipasa sa Commission on Higher Education (CHED)	Walang bayad	5 MINUTO	Kristine E. Andal
	Maghintay ng mensahe/pasabi mula sa CHED Coordinator para sa mga napiling estudyante	Walang bayad		CHED Coordinator
KABUUAN			5 MINUTO	

G. APLIKASYON SA SCHOLARSHIP NG LUIS CO CHI KIAT FOUNDATION, INC (LCCK)

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT GOBYERNO
SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante/Alumnus/Pinahihintulatang Kinatawan

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Application Form	Galing sa Kumpanya
Letter of Intent	Galing sa Estudyante/Alumnus
Autobiography	Galing sa Estudyante/Alumnus
Copy of Grades	Galing sa Estudyante/Alumnus
Income Tax Return or Certificate of Indigency	Galing sa Estudyante/Alumnus
Scholar's Overview Test	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
Kumpletuhin ang mga kailangang dokumento				Aplikante
Ipasa sa opisina ng SAS ang mga dokumento	Suriin ang mga ipinasang dokumento at dalhin sa Coordinator ng Scholarship ng LCCK	Walang bayad	2 MINUTO	Tricia Presentacion
Maghintay ng email o tawag mula sa LCCK o sa opisina ng SAS	Kapag nakumpleto na, dapat ipaalam agad sa amin ng iyong paaralan para malaman kung paano mo ipapadala ang mga dokumento sa LCCK.	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
Ihanda ang sarili sa para sa isang panayam	Suriin ang mga aplikante batay sa panayam at/o ang mga kinakailangan dokumento	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
KABUUAN			4 MINUTO	

H. PAGPROSESO NG CONNECTIVITY ALLOWANCE

OPISINA :	ADMISSION'S OFFICE
KLASIPIKASYON:	SIMPLE
URI NG TRANSAKSYON:	GOBYERNO AT GOBYERNO

SINO ANG PWEDENG KUMUHA:	Estudyante/Alumnus/Pinahihintulatang Kinatawan
---------------------------------	--

MGA KINAKAILANGAN	MGA PAGKUKUHANAN
Landbank Application Form	Galing sa Kumpanya
Dalawang valid ID	Galing sa Estudyante/Alumnus
1 piraso ng 1x1 picture	Galing sa Estudyante/Alumnus
Certified True Copy ng Certificate Of Registration (COR)	Galing sa Estudyante/Alumnus

MGA GAGAWIN NG KLIYENTE	MGA GAGAWIN NG PLP	MGA BABAYARAN	ORAS NA KAILANGAN SA PAGPROSESO	MAY PANANAGUTAN
Mag online registration t sagutan ang Gform	Alamin kung nakapag online ang estudyante	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
Dalhin sa opisina ng SAS ang photocopy ng 2 valid ID, 1 pirasong 1x1 picture, at COR	Suriin kung tama at kumpleto ang mga dokumento	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
Maghintay ng tawag o anunsyo kung kailan maibibigay ang cashcard	Ipaalam sa estudyante na mayroon ng cashcard	Walang bayad	1 MINUTO	Tricia Presentacion
Kunin ang cashcard sa Landbank	wala	Walang bayad		Estudyante
KABUUAN			3 MINUTO	